

DATENSCHUTZ

Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer dieser Website über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die GINELLI informieren.

Grundlegendes

Die GINELLI GmbH nimmt deinen Datenschutz sehr ernst und verarbeitet deine personenbezogenen Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir dich über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Webseite und unseres Geschäfts. Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung dieser Webseite Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. “personenbezogene Daten” oder “Verarbeitung”) findest du in Art. 4 der DSGVO.

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

GINELLI GmbH

Goldschlagstraße 25

1150 Wien

Österreich

Telefon: +43 1 99 29 89 3

E-Mail: office@ginelli.at

Web: www.ginelli.at

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Verarbeitete Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die du uns im Rahmen der Nutzung unserer Webseite und unseres Onlineshops zur Verfügung stellst, insbesondere bei:

- Bestellungen (Click & Collect): Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten.
- Großlieferungen an gewerbliche Kunden: Unternehmensdaten, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Kontaktpersonendaten.

- Kontaktaufnahme: E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer, Nachrichteninhalt.

Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Bestellungen und Lieferung

- Zweck: Abwicklung von Bestellungen (einschließlich Click & Collect und Großlieferungen), Durchführung von Zahlungen, Versand von Bestell- und Zahlungsbestätigungen, Kundenservice.
- Rechtsgrundlage: Erfüllung des Kaufvertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Kontaktaufnahme

- Zweck: Beantwortung von Anfragen, Kundenservice.
- Rechtsgrundlage: Vorvertragliche Maßnahmen oder berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Marketing und Newsletter

- Zweck: Zusendung von Newslettern oder Angeboten, sofern du dich für unseren Newsletter angemeldet hast.
- Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Du kannst diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Rechnungsstellung und Buchhaltung

- Zweck: Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur ordnungsgemäßen Rechnungslegung und Buchhaltung.
- Rechtsgrundlage: Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Datenübermittlung an Dritte

Wir übermitteln personenbezogene Daten nur dann an Dritte, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder du in die Datenübermittlung eingewilligt hast. Typische Empfänger sind:

- Zahlungsdienstleister: Zur Abwicklung der Zahlungen (z.B. PayPal, Kreditkartendienstleister).
- Lieferdienste: Für die Auslieferung der Ware (bei Großlieferungen).
- Steuerberater oder Behörden: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten.

Eine Übermittlung der Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken erfolgt nicht, es sei denn, du hast dem ausdrücklich zugestimmt.

Deine Rechte

Du hast gemäß DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft: Du kannst eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten.
- Recht auf Berichtigung: Du kannst die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung deiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- Recht auf Löschung: Du kannst die Löschung deiner personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist oder eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Du kannst die Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten verlangen, falls die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Du hast das Recht, die dich betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- Recht auf Widerspruch: Du kannst der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten widersprechen, wenn diese auf Grundlage unseres berechtigten Interesses erfolgt.
- Recht auf Widerruf: Sofern die Verarbeitung deiner Daten auf deiner Einwilligung basiert, kannst du diese jederzeit widerrufen.

Zur Ausübung deiner Rechte kannst du dich jederzeit an uns wenden unter office@ginelli.at.

Datenaufbewahrung

Wir speichern personenbezogene Daten nur solange, wie dies für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist:

- Vertragsdaten: Bis zur vollständigen Abwicklung des Vertrags und darüber hinaus im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. 7 Jahre nach § 132 BAO).
- Daten für Marketingzwecke: Bis zum Widerruf der Einwilligung.
- Rechnungsdaten: Gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (mindestens 7 Jahre).

Löschung von Daten

Sofern dein Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, hast du ein Anrecht auf Löschung deiner Daten.

Von uns gespeicherte Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr vonnöten sein und es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geben, gelöscht. Falls

eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Webanalyse

Unsere Webseite nutzt Web-Analyse-Dienste wie [Google Analytics], um das Nutzerverhalten auf unserer Webseite zu analysieren und das Angebot zu verbessern. Diese Dienste verwenden ebenfalls Cookies, die eine Analyse deiner Nutzung der Webseite ermöglichen. Die erhobenen Daten werden anonymisiert verarbeitet.

Folgende Daten werden so protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem du auf die Seite gelangst
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die Server-Logfiles werden für maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z.B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

Du kannst dem Einsatz von Web-Analyse-Diensten widersprechen, indem du das entsprechende Browser-Add-On installierst oder Cookies deaktivierst.

Reichweitenmessung & Cookies

Diese Website verwendet unter Umständen Cookies zur pseudonymisierten Reichweitenmessung, die entweder von unserem Server oder dem Server Dritter an den Browser des Nutzers übertragen werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Website.

Falls du nicht möchtest, dass Cookies zur Reichweitenmessung auf deinem Endgerät gespeichert werden, kannst du dem Einsatz dieser Dateien hier widersprechen:

- Cookie-Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative: <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>
- Cookie-Deaktivierungsseite der US-amerikanischen Website: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>

- Cookie-Deaktivierungsseite der europäischen Website: <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Gängige Browser bieten die Einstellungsoption, Cookies nicht zuzulassen. Hinweis: Es ist nicht gewährleistet, dass du auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen kannst, wenn du entsprechende Einstellungen vornimmst.

Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Diese Website kannst du auch besuchen, ohne Angaben zu deiner Person zu machen. Zur Verbesserung unseres Online-Angebotes speichern wir jedoch (ohne Personenbezug) deine Zugriffsdaten auf diese Website. Zu diesen Zugriffsdaten gehören z. B. die von dir angeforderte Datei oder der Name deines Internet-Providers. Durch die Anonymisierung der Daten sind Rückschlüsse auf deine Person nicht möglich.

Kontaktformular

Wenn du per Kontaktformular anfragst, werden deine Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von dir dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne deine Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern deine Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf berechtigtem Interesse an der effektiven Bearbeitung der Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde.

Die von dir im Kontaktformular eingegebenen Daten werden gespeichert, bis du zur Löschung aufforderst, deine Einwilligung zur Speicherung widerrufst oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung deiner Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Anfrage per E-Mail, Telefon oder Whatsapp

Wenn du per E-Mail, Telefon oder Whatsapp Kontakt aufnimmst, wird deine Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung deines Anliegens gespeichert und verarbeitet. Diese Daten werden nicht ohne deine Einwilligung weitergegeben.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern deine Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf berechtigtem Interesse an der effektiven Bearbeitung der

Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern diese abgefragt wurde.

Widerspruchsrecht

Nutzer dieser Webseite können von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu jeder Zeit widersprechen.

Wenn du eine Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Auskunft über die zu deiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschst oder Fragen bzgl. der Erhebung, Verarbeitung oder Verwendung deiner personenbezogenen Daten hast oder erteilte Einwilligungen widerrufen möchtest, wende dich bitte an folgende E-Mail-Adresse:

office@ginelli.at

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Webseite verfügbar.